

Læs, konvertér og indsæt data i Microsoft Dynamics CRM fra Modulus

Cenvations Modulus Connector gør det let at bruge vigtige forretningsmæssige informationer i Microsoft Dynamics CRM. Du kan eksempelvis bruge Connectoren til at indsætte stamoplysninger på medlemmer og sager. Modulus Connector bliver allerede brugt hos nogle af de største medlemsorganisationer i Danmark.

Bruger I Modulus som A-kassesystem og overvejer I at implementere CRM i fagforeningen eller andre afdelinger i jeres organisation? Cenvations Modulus Connector gør det let at tilgængeligt, så der kan bruges ny forretningslogik.

Cenvations Modulus Connector er opbygget efter princippet ETL: Extract, Transform og Load. ETL er en anderkendt metode, som eksempelvis ofte anvendes ved udtræk af data til Datawarehouse.



Fordelen ved at anvende ETL-metoden i Modulus Connectoren er, at den er nem at tilpasse til nye leverancer af data og specifikke forretningsmæssige behov i forbindelse med indlæsningen af data til CRM. Connectoren er dermed også meget fleksibel, og man kan tilpasse eller helt udelade et eller flere lag i produktet.

Extract

Processen starter med at data læses fra én eller flere datakilder og produktet er på nuværende tidspunkt udviklet til at læse fra en fil, som leveres løbende. Produktet kan konfigureres til at køre automatisk (eventdrevet), når en fil bliver afleveret, så indlæsningen automatisk starter eller ved løbende at undersøge, om en fil er modtaget fra Modulus (polling).

Når data er indlæst i Extract-tabellerne, bliver informationer videregivet til Transform-laget.

Transform

Transform-processen bliver startet af en besked (event) fra Extract-laget. Dette sker, når én indlæsning er fuldført og dermed klar til at blive transformeret.

Transform-laget går herefter i gang med at transformere de modtagne data til det dataformat, man anvender i CRM. Eksempelvis skal "J" og "N" transformeres til boolske værdier (sand/falsk), man sikrer, at der ikke indsættes tekster i et tekst-felt, som er længere end det tilladte og derudover har transformations-laget også ansvaret for lave specifikke forretningsmæssige transformationer, som for eksempel hvis et enkelt navne-felt skal opdeles i fornavn, mellemnavn og efternavn.

Slutresultatet lægges i separate database-tabeller, som gør det muligt at udstille data til både CRM, via webservices og til selvbetjeningsløsninger.

Load

For hvert medlem, der transformeres i Transform-laget, modtager load-laget én besked (event). Laget indlæser herefter medlemmet direkte i CRM, hvis det er nødvendigt. Load-laget sørger nemlig også for, at medlemmer kun indlæses i CRM, hvis det er nødvendigt. Dette sikrer en effektiv indlæsning.

Overvejer I at bruge Modulus data i CRM?

Overvejer I at implementere CRM i en eller flere afdelinger i jeres organisation og bruger I Modulus som A-kasse system, så er I meget velkommen til at kontakte Brian Steensgaard på tlf. 2282 7976 eller e-mail bs@cenvation.com.