

Net Promoter Score på 100 %

Cenvation har netop vurderet sin Net Promoter Score i samarbejde med kunder og samarbejdspartnere. Alle kunder og samarbejdspartnerne er enige - i Cenvation holder vi, hvad vi lover og vi gør, som vi siger!

Hvad er Net Promoter Score

Net Promoter Score eller NPS er bygget op omkring ét simpelt spørgsmål og i Cenvation har vi spurgt alle vores kunder: "På en skala fra 0 til 10, hvor 0 er "Usandsynligt" og 10 er "Meget sandsynligt", hvor stor er sandsynligheden for, at du vil anbefale Cenvation til en ven, kollega eller forretningsforbindelse?"



NPS beregnes ved at trække den procentvise andel af "Detractors" fra den procentvise andel af "Promoters". Hvis man eksempelvis har 40 % "Promoters" og 20 % "Detractors" er ens NPS = 20 %. Virksomheder med de mest engagerede og loyale kunder har en NPS på 75 % til 80 % eller mere, afhængig af den aktuelle branche.

Cenvations NPS er nem at beregne. Ifølge undersøgelsen har vi nemlig kun Promoters og derfor en NPS på 100 %!

Se mere her:

http://relationmonitor.dk/dansk/analyser/om_vores_analyser/effektprofil_analyse/net_promotor_score

Hvem er Cenvation

Cenvation er en kundeorienteret virksomhed, der leverer innovative IT løsninger til kunde- og

medlemsbaserede virksomheder og organisationer. Vi tror på specialisering og derfor er vores løsninger bygget op omkring en dyb viden om og erfaring med få udvalgte brancher.

Cenvation bygger på værdierne:

- *Leverance* - til aftalt tid, budget og kvalitet hver gang
- *Innovation* - bygget ind i vore løsninger og processer
- *Professionalisme* - i alt hvad vi gør
- *Begejstring* - også om mandagen
- *Sammenhold* - tillid og loyalitet overfor kunden

Cenvation leverer automatisering og optimering af manuelle eller eksisterende digitale forretningsprocesser, så virksomheden kan fokusere på at øge loyaliteten og bruge kræfterne på sine kunder og medlemmer. Cenvation leverer og vedligeholder IT-løsninger baseret på Microsofts Dynamics xRM\CRM platform, som enten alene eller via integrationer til andre legacy og backend systemer i systemlandskabet, samler medarbejderens hverdag og arbejde i ét system.

Vi kan hjælpe din organisation med at:

- skabe overblik over medlemmer og kunder, deres stamdata og kommunikation med dem
- understøtte automatisering af workflows og forretningsprocesser
- understøtte sagsbehandling
- understøtte dokumenthåndtering
- integrere til eksisterende systemer som økonomisystemer eller fagsystemer