

# Net Promoter Score på 100 % igen

Cenvation har det sidste års tid oplevet ekstrem vækst i omsætning, tilgang af kunder og i antallet af medarbejdere. På trods af den hurtige vækst har den seneste undersøgelse af Net Promoter Score (NPS) blandt Cenvations kunder og samarbejdspartnere vist, at Cenvation stadig har en af branchens højeste NPS - på hele 100%! Alle kunder og samarbejdspartnerne er igen enige - i Cenvation holder vi, hvad vi lover!

## Resultatet af målingen

Cenvation har målt NPS-scoren ca. hvert halve år de sidste fire år og Cenvation har aldrig haft en NPS score under 100 %. Det betyder, at alle Cenvations kunder vil anbefale Cenvation til en ven, kollega eller forretningsforbindelse.

Ifølge den seneste undersøgelse har Cenvation stadig kun Promoters og dermed en NPS på 100 %!

## Hvad er Net Promoter Score

Net Promoter Score eller NPS er bygget op omkring ét simpelt spørgsmål og i Cenvation har vi spurgt alle vores kunder: "På en skala fra 0 til 10, hvor 0 er "Usandsynligt" og 10 er "Meget sandsynligt", hvor stor er sandsynligheden for, at du vil anbefale Cenvation til en ven, kollega eller forretningsforbindelse?"



NPS beregnes ved at trække den procentvise andel af "Detractors" fra den procentvise andel af "Promoters". Hvis man eksempelvis har 40 % "Promoters" og 20 % "Detractors" er ens NPS = 20 %.

Virksomheder med de mest engagerede og loyale kunder har en NPS på 75 % til 80 % eller mere, afhængig af den aktuelle branche.

Se mere [her](#).

## Hvem er Cenvation

Cenvation leverer automatisering og optimering af manuelle eller eksisterende digitale forretningsprocesser, så din organisation kan fokusere på at øge loyaliteten og bruge kræfterne på sine kunder og medlemmer. Cenvation leverer og vedligeholder IT-løsninger baseret på Microsofts Dynamics xRM\CRM platform, som, enten alene eller via integrationer til andre legacy- og backend-systemer i systemlandskabet, samler medarbejderens hverdag og arbejde i ét system.

Vi kan hjælpe din organisation med at:

- skabe overblik over medlemmer og kunder, deres stamdata og kommunikationen med dem
- understøtte automatisering af workflows og forretningsprocesser
- integrere til eksisterende systemer som økonomisystemer eller fagsystemer
- understøtte sagsbehandling
- understøtte dokumenthåndtering

## Kontakt

Har du lyst til at høre mere om vores løsninger, produkter og services, er du meget velkommen til at kontakte Brian Steensgaard, tlf: 22 82 79 76, e-mail: [bs@cenvation.com](mailto:bs@cenvation.com).