

# Skab øget omsætning ved at digitalisere og automatisere indmeldelses- og bidragsflow

Mange medlemsforeninger og NGO'er håndbærer oprettelsen af ny medlemmer og bidragsydere. Det betyder lang behandlingstid, manuel indtastning af informationer med risiko for fejl og at filer håndbæres mellem systemer. Denne proces kan automatiseres via et webbaseret indmeldelsesflow og Microsoft Dynamics CRM.

## Cenvations WEB-portal

Cenvations WEB-portal er skabt til at understøtte indmeldelses- og bidragsflow. Det betyder, at produktet kan tilpasses, så en medlemsforening eller NGO eksempelvis kan bruge det til at modtage nye indmeldelser eller bidrag og føre dem automatisk ind i Microsoft Dynamics CRM.

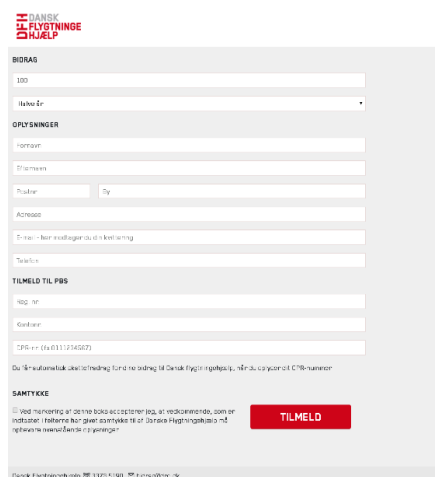
Cenvations WEB-portal består af flere komponenter, som kan tilpasses efter behov:

1. WEB-portal, som via styling og tilpasning kan tilpasses til de mest avancerede behov
2. Opslag i Microsoft Dynamics CRM, så data kan forudfyldes på WEB-portalens med data fra Microsoft Dynamics CRM
3. En kø-mekanisme, som sikrer, at bidrag og indmeldelser ikke mistes ved eksempelvis nedbrud
4. Servicelag, som kan modtage indmeldelser eller donationer fra WEB-portalens eller andre moduler - eksempelvis en eksisterende hjemmeside
5. Standard integration til Microsoft Dynamics CRM
6. Forretningslag, som sikrer, at data oprettes, opdateres og placeres korrekt i Microsoft Dynamics CRM, så indmeldelser eller donationer indgår naturligt i fx et eksisterende PBS-flow
7. Udsendelse af bekræftelse-mail via Microsoft Dynamics CRM.

## Dansk Flygtningehjælps WEB-portal

Dansk Flygtningehjælps WEB-portal er bygget ovenpå Cenvations WEB-portal. Denne bruges til at automatisere flowet omkring telemarketing.

I praksis fungerer WEB-portalens sådan, at der sendes et antal emner til forskellige telemarketingssystemer. Hvis disse emner ønsker at give et bidrag eller forøge et eksisterende bidrag, bliver medarbejderen overført til WEB-portalens, hvor data om personen automatisk bliver slået op. Når medarbejderen trykker på "Tilmeld" indsættes og opdateres data automatisk i Microsoft Dynamics CRM.



Dette giver Dansk Flygtningehjælp følgende fordele:

- Hurtigere behandling af nye og opdaterede donationer
- Bedre datakvalitet
- Ingen manuel behandling af filer
- Automatisk behandling af dubletter
- Automatisk bekræftelse til bidragsydere

## Kontakt

Har du lyst til at høre mere om Cenvations WEB-portal og dens muligheder, er du meget velkommen til at kontakte Brian Steensgaard, tlf: 22 82 79 76, e-mail: [bs@cenvation.com](mailto:bs@cenvation.com).