

Net Promoter Score på 100 % igen

Cenvation har det sidste års tid oplevet ekstrem vækst i omsætningen, tilgangen af kunder og i antallet af medarbejdere. Den seneste undersøgelse af Net Promoter Score (NPS) blandt Cenvations kunder og samarbejdspartnere har desuden vist, at Cenvation stadig har en af branchens højeste NPS-scores på intet mindre end 100 %. Kunderne er enige: I Cenvation holder vi, hvad vi lover!

Resultatet af målingen

Ifølge den seneste måling har Cenvation stadigvæk kun Promoters, og dermed en NPS på 100 %! Det betyder, at alle Cenvations kunder ønsker at anbefale Cenvation til en ven, kollega eller forretningsforbindelse. Cenvation har målt NPS-scoren ca. hvert halve år de sidste fire år.

Se mere om Net Promoter Score (NPS) her:

<http://ilk.dk/h3t4oh>

Begrundelser

Under målingen har kunderne mulighed for at begrunde den afgivne score. Herunder er et fuldt uddrag af de bemærkninger og begrundelser, som kunderne har afgivet i den seneste måling:

- "10 klart! I er fantastiske!"
- "I forhold til det niveau, hvor jeg selv er, så har jeg kun oplevet god og kompetent service og sparring. Og så er det nogle konsulenter, der ikke kun er "nørder" men også kan forklare det tekniske, så det forstås."
- "Jeg har kun haft positive oplevelser med Cenvation og de ansatte. Og det bestilte produkt blev leveret som aftalt, og der er ovenud blevet udvist stor proaktivitet."
- "Konsulenter der forstår og hører hvad det er for en problemstilling jeg har og løser den på en billig og ukompleks facon."
- "Jeg oplever stort engagement og positivt samarbejde med de to Cenvation konsulenter, som til dagligt er mine nærmeste samarbejdspartnere."
- "Cenvation forstår slut-brugerens ønsker."

Hvem er Cenvation

Cenvation leverer automatisering og optimering af manuelle eller eksisterende digitale forretningsprocesser, så virksomheden bruger kræfterne på sine kunder og medlemmer. Cenvation leverer og vedligeholder IT-løsninger baseret på Microsofts Dynamics xRM\CRM platformen, som enten alene eller via integrationer til backend systemer i systemlandskabet samler medarbejderens hverdag og arbejde i ét system.

Vi kan hjælpe din organisation med at:

- Skabe overblik over medlemmer og kunder, deres stamdata og kommunikationen med dem.
- Understøtte automatisering af workflows og forretningsprocesser.
- Integre til eksisterende systemer som f.eks. økonomisystemer eller fagsystemer.
- Understøtte sagsbehandling.

Kontakt

Har du lyst til at høre mere om vores løsninger, produkter og services, er du meget velkommen til at kontakte Brian Steensgaard, tlf: 2282 7976, e-mail: bs@cenvation.com.