

SMSLink

Cenvation har udviklet integrationsproduktet SMSLink, som gør det let at sende og modtage SMS'er i Microsoft Dynamics CRM. Produktet giver foreninger og organisationer en ny mulighed for nemt og hurtigt at kommunikere med medlemmer eller interessenter – samt at reagere på indgående SMS-beskeder.

Hvordan fungerer SMSLink?

SMSLink installeres i et Microsoft Dynamics CRM-miljø og fungerer derefter som beskedmotor mellem CRM og den valgte SMS-gateway. Foruden integration til en SMS-gateway tilbyder produktet følgende fordele:

- Alle udgående SMS'er kan konfigureres med en ønsket besked og afsender
- SMS'er kan let sendes til en eller flere kontakter
- Opsætning af flere forskellige handlinger, som kan udføres når en SMS modtages
- Understøtter anvendelse af flere forskellige keywords på en gang (fx cenvation til 1204)
- SMS'er kan afsendes fra et workflow og kan derfor let integreres til eksisterende forretningsprocesser

Mulighed for nemmere indmeldelse

Med SMSLink kan man automatisk reagere på indgående beskeder, hvilket eksempelvis giver mulighed for lettere indmeldelse i en medlemsorganisation. Med netop dette formål er produktet blevet succesfuldt produktionsstat hos PROSA.

Hos PROSA kan potentielle medlemmer (f.eks. studerende) kontakte organisationen via SMS, når de ønsker at melde sig ind. Dette starter en række handlinger i CRM, hvorefter medlemmet modtager en SMS retur med link til at fuldføre indmeldelsen på hjemmesiden. Dette medfører en kortere vej fra kundeemne til medlem.

Alle dele i forløbet kan til enhver tid konfigureres og ændres direkte i CRM, lige fra SMS'en modtages og til returbeskeden afsendes.



Indgående beskeder

SMSLink giver mulighed for at definere en eller flere handlinger direkte i CRM, som skal afvikles når en SMS-besked modtages. Dette tillader, at man eksempelvis kan oprette data i CRM, og i dataoprettelsen bruge indhold fra den SMS som er blevet modtaget. Det er helt op til den enkelte organisation at definere handlingerne, og derfor kan man bruge SMSLink i mange situationer.

Man kan eksempelvis konfigurere produktet til at fungere i følgende scenarier:

- Indmeldelser
- Tilmeldinger
- Tilfredshedsundersøgelser (fx NPS)
- Samtykke
- Andre simple dialoger

Hvordan kommer vi i gang?

Udover en Microsoft Dynamics CRM-installation kræver produktet også en konto hos en SMS-gateway. SMSLink integrerer nemlig til en SMS-gateway for at kunne sende og modtage SMS'er. Produktet understøtter allerede nu enkelte SMS-gateways - men ønsker I at benytte andre, kan produktet tilpasses til dette, såfremt leverandøren kan stille de nødvendige services til rådighed.

Hvis I ønsker at høre mere om SMSLink eller bare gerne vil i gang med at sende SMS'er til jeres kontaktpersoner, er I mere end velkomne til at kontakte Brian Steensgaard på tlf. 2282 7976 eller email bs@cenvation.com.