

Tilstandsrapport for Microsoft Dynamics CRM/xRM

Cenvation tilbyder to forskellige tilstandsrapporter med forskellige detaljegrader: Standard og Enterprise. Formålet og omfanget af rapporterne er forskelligt og dermed bør man også vælge den rapport, som passer bedst til ens behov. Nedefor er rapporternes formål og indhold beskrevet.

Standard	
<u>Formål</u>	<u>Indhold</u>
<p>Den overordnede status for CRM-systemet undersøges med fokus på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - hvordan miljøkonfigurationen er og om miljøer er ens konfigureret - om det er muligt at foretage simple ændringer, som skaber performanceforbedringer til systemet - hvor nemt systemet er at videreudvikle og at overtage for en ny samarbejdspartner 	<p>Undersøgelse af miljøkonfiguration for alle miljøer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - CRM Version - CRM Rollup <p>Omfanget af løsningen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Antal plugins - Antal workflowsteps - Antal workflows <p>Mulighed for at skabe simple performance-forbedringer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Read Committed Snapshot - Maximum degree of parallelism
Enterprise	
<u>Formål</u>	<u>Indhold</u>
<p>Den overordnede status for CRM-systemet undersøges i detaljer med fokus på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - hvordan miljøkonfigurationen er og om miljøer er ens konfigureret - om det er muligt at foretage simple ændringer, som skaber performanceforbedringer til systemet - hvor meget ikke-supporteret kode der findes i løsningen - at give et indtryk af, hvor stort omfanget af en opgradering er - hvor nemt systemet er at videreudvikle og at overtage for en ny samarbejdspartner 	<p>Undersøgelse af miljøkonfiguration for alle miljøer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - CRM Version - CRM Rollup <p>Omfanget af løsningen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Antal plugins - Antal workflows - Antal workflowsteps - Antal custom rapporter - Antal custom websites - Antal batchjobs - Validiteten/kvaliteten af den brugte Javascript/JScript - Stored procedures (Udtræk, Updates, Inserts) <p>Mulighed for at skabe performance forbedringer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Undersøgelse af Read Committed Snapshot - Undersøgelse af Maximum degree of parallelism - Gennemgang af fejl i Event-managerne - Analyse i Activity Monitor - Analyse i Query-Analyseren - Analyse af Custom indexes

Ønsker du at få foretaget et helbredstjek for dit system? Overvejer du at få foretaget et helbredstjek og udarbejdet en tilstandsrapport for dit system, er du meget velkommen til at kontakte Brian Steensgaard på tlf. 22 82 79 76 eller e-mail bs@cenvation.com