

BUPL anvender Microsoft Dynamics CRM som lønsikringsystem til sine medlemmer

BUPL's kongres har vedtaget, at alle medlemmer af BUPL, som også er medlem af BUPL-A, skal have lønsikring som en indbygget del af medlemskabet pr. 1. juli 2017. BUPL har indgået en aftale med Lærerstandens Brandforsikring om, at de tilbyder lønsikring til BUPLs medlemmer. 1. april 2017 startede BUPL og Cenvation et fælles forløb om systemunderstøttelse og der var dermed kun to måneder til at definere krav, bygge og teste samt uddanne og klargøre organisationen til at tage imod den nye platform. BUPL valgte derfor standardplatformen Microsoft Dynamics CRM og Cenvation som rådgiver og implementeringspartner.

Hvad omfatter BUPLs lønsikringsystem?

BUPL's lønsikringsystem indeholder bl.a. følgende funktionalitet:

- Brugergrænseflade, som gør det nemt og smidigt for medarbejderne i medlemservice af betjene medlemmerne.
- Filtring af medlemmer, så kun relevante medlemmer sendes til Lærerstandens Brandforsikring.
- Integration til BUPL's hjemmeside, som modtager ansøgning fra BUPL's medlemmer.
- Integration til Winnie, som modtager forretningskritiske data om medlemmerne.
- Integration til at modtage og sende data til Lærerstandens Brandforsikring .

Hvilke fordele har BUPL opnået?

- En platform, som automatiserer og effektiviserer processen omkring lønsikring.
- En brugervenlig platform, hvor det er muligt at slå oplysninger om medlemmer op.
- En platform, som aflaster IT-afdelingen, da den gør det nemt og brugervenligt at udtrække data til Excel og generere lister, rapporter og dashboards.
- En platform, som giver mulighed for, at alle i organisationen kan hjælpe hinanden.
- En fremtidssikret platform, der giver mulighed for at øge medlemsloyaliteten og dermed sikre fastholdelse af nuværende medlemmer.

- Et redskab til bedre servicering, hvervning og kommunikation til medlemmer.
- En platform, som kan automatisere og effektivisere trivielle opgaver.

Processen frem til produktionsætningen

I april 2017 startede BUPL og Cenvation en fælles kombineret analyse- og designfase bestående af en række fokuserede workshops med det formål at definere forretningskritisk funktionalitet. Her blev de overordnede forretningskrav oversat til et implementerbart detaljeret design. I bygfase oversatte Cenvation designet til en kørende applikation, mens BUPL klargjorde testen af applikationen ved at skrive testmanualer. Testen startede til tiden og samarbejdet omkring testen, hvor BUPL testede applikationen og Cenvation rettede fejl, betød, at testen blev afsluttet planmæssigt. Brugere blev uddannet undervejs i testfasen. BUPL's system blev produktionsstat til tiden, indenfor budgettet og i den forventede kvalitet.

Overvejer I at anskaffe et system til lønsikring?

Overvejer I at anskaffe et procesoptimerende system baseret på en standardplatform og har I lyst til at høre mere om jeres muligheder, er I meget velkommen til at kontakte Brian Steensgaard på tlf. 2282 7976 eller e-mail bs@cenvation.com.