

## Cenvation Privatlivspolitik

Formålet med Cenvations privatlivspolitik er at forklarer, hvordan vi indsamler, beskytter og anvender personoplysninger. Dette værende personoplysninger på kunder, eksterne partnere samt i forbindelse med Cenvations ERFA Gruppe.

Vi respekterer fuldt ud alle ønsker om hemmeligholdelse af personoplysninger, som videre gives til Cenvation.

Vi er opmærksomme på behovet for hensigtsmæssig beskyttelse og forsvarlig behandling af alle personlige oplysninger, som vi modtager. Det er Cenvations målsætning at beskytte alle personlige oplysninger, uanset hvorfra disse oplysninger indsamles, videregives til eller opbevares.

### Cenvations rolle som dataansvarlig

Cenvation er et IT-konsulenthus som leverer innovative IT-løsninger baseret på Microsoft Dynamics i kombination med egenudviklede branchespecifikke add-ons.

I forbindelse med driften af vores virksomhed behandler vi en række personoplysninger. Det gør vi, for at vi kan servicere vores kunder bedst muligt. Vi indsamler og behandler hovedsageligt almindelige (ikke følsomme) data. Spørgsmål omkring vores behandling af personoplysninger kan rettes til:

Cenvation ApS

Lille Kirkestræde 3, 2. sal

1072 København K

E-mail: [kontakt@cenvation.com](mailto:kontakt@cenvation.com)

Telefon: +45 9384 3123

### Personoplysninger vi indsamler og formålet med disse

Vi indsamler oplysninger i en række forskellige situationer. Vores behandling af oplysninger er beskrevet nedenfor.

#### 1. Kunder og potentielle kunder

Når du er kunde eller potentiel kunde hos Cenvation behandler vi følgende oplysninger: Kontaktpersons navn, firmanavn, firmaadresse, arbejdstelefonnummer/mobilnummer, e-mailadresse, titel, information om opgaver der arbejdes på eller har været arbejdet på, betalingsoplysninger samt øvrige oplysninger som er oplyst til os.

Vi behandler oplysningerne med det formål at kunne opfylde aftaler med vores kunder, med henblik på at leverer de aftalte ydelser, fakturere, foretage kvalitetsstyring samt for at opretholde

vores kunderegister og yde generel god service. Oplysninger behandles også i forbindelse med markedsføring og salg over for vores nuværende og potentielle kunder.

Vores grundlag for behandlingen er aftalen med dig.

## 2. Kontakt- og tilmeldingsformularer

Når du udfylder kontaktformularen på vores hjemmeside ([www.cenvation.com](http://www.cenvation.com)) eller tilmeldingsformularen til Cenvations ERFA-gruppe ([www.cenvation.com/erfa/](http://www.cenvation.com/erfa/)) registreres og behandles dine oplysninger. Oplysninger der registreres, vil være dit navn, firmanavn, firmaadresse, arbejdstelefonnummer/mobilnummer, e-mailadresse, titel samt øvrige oplysninger som du giver os.

## 3. Deltagelse i ERFA-møder

I forbindelse med tilmelding og deltagelse i ERFA-møder behandler vi oplysninger såsom dit navn og e-mailadresse. Vi behandler udelukkende dine oplysninger med henblik på administration af møderne.

## 4. Samarbejdspartnere og/eller leverandører

Når du er samarbejdspartner eller leverandør til Cenvation eller er kontakt person hos en samarbejdspartner/leverandør, behandler vi oplysninger omkring dit navn, firmanavn, virksomhedsadresse, arbejdstelefonnummer, e-mailadresse, titel samt øvrige oplysninger som du måtte videregive til os.

Vi behandler oplysningerne for at kunne modtage varer og tjenester fra vores leverandører og samarbejdspartnere og hvor det er relevant for at kunne opfylde aftaler med vores kunder.

Vores grundlag for behandlingen er vores aftale med dig.

## **Deling af data med andre**

Cenvation kan videregive persondata i forbindelse med den almindelige drift af vores forretning. Vi bestræber os dog på at mindske mængden af data som videregives.

I forbindelse med administration deles oplysninger med databehandlere. Vores databehandlere behandler alene dine oplysninger til vores formål og på vores foranledning. Der vil være indgået databehandleraftaler med vores databehandlere for at sikre, at den nødvendige sikkerhed er på plads, for at beskytte oplysningerne og for at overholde vores databeskyttelsesforpligtelser.

## **Dine rettigheder**

Som registreret har du jf. databeskyttelsesforordningen en række rettigheder. Ønsker du at gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

Dine rettigheder omfatter bl.a. følgende:

- Ret til indsigt: *Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig.*

- Ret til berigtigelse: *Skulle oplysningerne vi har omkring dig ikke være korrekte eller er de mangelfulde har du ret til at få disse rettet.*
- Ret til sletning: *I særlige tilfælde har du ret til at få de personoplysninger som vi har om dig, inden det tidspunkt hvor vi almindeligvis ville slette dem.*
- Ret til at indgive klage: *Du kan til enhver tid indgive en klage til Datatilsynet over vores behandling af personoplysninger. Se mere på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk), her kan du også finde yderligere information om dine rettigheder som registreret.*

## **Opdateringer**

Vi opdaterer og evaluerer vores privatlivspolitik løbende. Den seneste version vil altid være tilgængelig på vores hjemmeside.